

CASO de ÉXITO

El grupo Luz Saúde confía la integración de datos a GSTEP

Las necesidades tecnológicas y de análisis de datos en un hospital son muy significativas; y en un grupo de salud de la dimensión del grupo Luz Saúde lo son aún más. GSTEP ha sido la empresa elegida para implantar una solución completa de Business Intelligence de nueva generación en esta estructura de referencia a nivel de la salud privada en Portugal.

“Ya existían proyectos de Business Intelligence, principalmente con el uso de tecnología Oracle; sin embargo, ha surgido la necesidad de dar un paso adelante y evolucionar hacia algo que, en el futuro, permita dar una respuesta global dentro del grupo Luz Saúde, creando una plusvalía en el funcionamiento de cada unidad hospitalaria», revela David Vieira, de la Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información del grupo Luz Saúde. ”



Desafío

Existía una necesidad de responder a indicadores de negocio y de obtener una visión global del grupo Luz Saúde, principalmente a través de la recogida, análisis, transformación, monitorización e intercambio de datos de cada una de las unidades hospitalarias, tanto para efectos de apoyo a la decisión y mejora del servicio prestado a los pacientes, como para dar respuesta a necesidades contractuales.

Además, dicho grupo de salud se deparaba con un constante crecimiento del volumen de la información por analizar. La capacidad de trabajar datos con origen en fuentes distintas, de una forma integrada y unificada, intentando añadir valor y crear un proceso de mejora constante, era una necesidad urgente, así como intentar responder a requisitos de negocio en near real time.

Solución

La solución encontrada para subsanar todas las necesidades del grupo Luz Saúde está formada varios componentes, con base sobre todo en la tecnología Oracle. Esta solución incluye:

- Oracle Warehouse Builder, solución de integración de datos centrada en DW's, basada en réplicas de los sistemas fuente.
- Oracle PL/SQL, también en la fase de extracción, transformación e integración de la información a través de la aplicación de las más variadas reglas de negocio.
- Oracle GoldenGate, solución de replicación de datos en tiempo real.
- Oracle TimesTen, base de datos in-memory para una respuesta más rápida e eficiente.

CASO de ÉXITO

- Oracle Business Intelligence Enterprise Edition 11g, una plataforma de Business Intelligence y Analytics que ofrece un amplio número de capacidades, como dashboards interactivos, queries ad-hoc, mobile analytics, alertas y notificaciones, reporting empresarial y financiero, y actionable intelligence a través de la invocación de procesos de negocio, y de la distribución e intercambio de información.
- Soluciones basadas en dos máquinas distintas: Exadata para los componentes de BD, extracción, transformación y carga de la información, y Exalytics para los componentes de análisis e in-memory.

Con unos 30 usuarios frecuentes, esta solución de GSTEP no ha sido fácil de implementar. «La implementación ha sido dura, también debido a la exigencia de la apertura del Hospital Beatriz Ângelo en 2012, pero ha sido competente y capaz de responder a los desafíos creados en los diversos sectores», explica David Vieira.

«Actualmente, el proyecto tiene una duración de unos cuatro años y se encuentra en fase de mantenimiento y evolución, con la introducción de nuevas áreas, habiendo registrado un máximo de 14 elementos en simultáneo en el equipo, que actualmente está compuesto por nueve personas, entre las cuales seis elementos de GSTEP», adelanta el responsable.

Resultados

Los resultados de la solución implantada por GSTEP han sido variados y determinantes. Entre los más significativos, se cuentan:

- Mayor capacidad y rapidez de análisis constructivo de la información.
- Respuesta eficiente a necesidades contractuales y de auditorías a los múltiples servicios.
- Consolidación y garantía de calidad en el apoyo a la toma de decisión con base en una estructura analítica como punto único de verdad.
- Integración de datos de sistemas fuente distintos existentes en los hospitales.
- Posibilidad de evolución constante tanto a nivel de la tecnología, como de la diversificación de la exploración analítica en otras áreas de salud, como en el caso del uso de técnicas de late binding para la construcción de escenarios "what if" y potenciación del análisis predictivo.

«Estamos satisfechos con el trabajo de GSTEP, como demuestra la continuidad de nuestra colaboración hasta el presente, porque nos ha permitido lograr los objetivos propuestos, demostrando que es un socio conocedor de la solución», defiende David Vieira.

Números clave del proyecto

Sector: Salud

Producto: Oracle Warehouse Builder

Números clave:

- 900 mapeos Oracle Warehouse Builder
- 400 informes proporcionados
- 3 informes de soporte al Contrato de Gestión con ARSLVT
- 9 personas implicadas

Sobre Luz Saúde

Luz Saúde fue creada en 2000 y es uno de los mayores grupos de prestación de cuidados de salud desde el punto de vista de rendimientos en el mercado portugués. El Grupo presta sus servicios a través de 18 unidades (en las que se incluyen ocho hospitales privados, un hospital del SNS operado por Luz Saúde en régimen de Colaboración Público Privada (PPP), siete clínicas privadas en régimen de ambulatorio y dos residencias de tercera edad) y está presente en las regiones Norte, Centro y Centro Sur de Portugal. Para más informaciones, visite www.luzsaude.pt

Sobre GSTEP

GSTEP es una empresa especialista en las áreas de Business Intelligence (BI), Enterprise Performance Management (EPM) y Business Analytics (BA), con un elevado know how en diversas tecnologías. Formada por un equipo sénior y cualificado, con varias decenas de técnicos certificados en las más variadas tecnologías de BI y EPM, GSTEP es una referencia en los mercados de Portugal, Europa, África y Oriente Medio. Para más informaciones, visite www.gstep.pt.



Edifício Atlas I
Av. José Gomes Ferreira,
9 - Sala 22, Miraflores
1495-139 - ALGÉS
PORTUGAL

T +351 218 077 880
F +351 210 435 919

geral@gstep.pt
www.gstep.pt