

CASO de ÉXITO

AdvanceCare monitoriza situaciones de fraude con apoyo de GSTEP

El proyecto desarrollado tiene como objetivo analizar situaciones de fraude y abuso a través de procesos automáticos que detectan un mayor número de casos sospechosos, poniéndolos a disposición de las áreas internas, con mayor rapidez, para el análisis, así como a los clientes institucionales en una interfaz de Business Intelligence (BI) de acceso sencillo y rápido.

“AdvanceCare colabora con GSTEP desde hace bastante tiempo y su ámbito de actuación nos ha aportado bastante valor. La garantía de un profundo conocimiento de la tecnología utilizada en este proyecto, fue fundamental para la elección de este socio, facilitando el cumplimiento de los objetivos del proyecto desde el punto de vista del calendario y de la calidad general. Estamos muy satisfechos con el trabajo de GSTEP, debido a que tienen un amplio conocimiento del producto y han mostrado, de forma consistente, disponibilidad para dar respuesta a nuestras solicitudes con eficacia.”


Equipo AdvanceCare

Desafío

Con una experiencia de más de 16 años en la Gestión de Servicios de Salud, AdvanceCare posee un amplio conocimiento sobre el tema del fraude y del abuso, pero necesitaba ir más allá en la automatización y sistematización de la respectiva monitorización. La empresa pretendía analizar más situaciones de fraude a través de procesos automáticos que detectasen un mayor número de casos sospechosos y que estos se pusieran a disposición de las áreas internas con mayor rapidez para el análisis, así como a los clientes institucionales en una interfaz de Business Intelligence (BI) de acceso sencillo y rápido.

La empresa poseía procesos AD-HOC (algunos aún se mantienen y se basan en herramientas de BI) y análisis estadísticos de comportamiento para la detección de situaciones desviadas. Sin embargo, la intervención manual y el tiempo de respuesta ampliado conducían a objetivos por debajo de las expectativas, de ahí la necesidad de una solución integrada y estructurada que permitiera registrar el know how adquirido y acelerar el tiempo de intervención, minimizando los impactos.

Solución

El proyecto tuvo inicio con una empresa interna del grupo internacional de AdvanceCare, con una amplia experiencia en el mercado americano e indio en proyectos semejantes. Este socio identificó las situaciones de fraude y desarrolló las reglas de negocio para la detección de los casos de posible fraude y abuso.

La solución tecnológica, implantada por GSTEP, está constituida por procesos ETL (aproximadamente 40 procesos) en los que se aplican las referidas reglas de negocio

CASO de ÉXITO

para la detección de casos de posible fraude y abuso, un Data Warehouse en el que dichos datos se estructuran para la consulta (más de 40 tablas core entre hechos y dimensiones, de tal forma que de media se introducen/actualizan unos 300 mil registros por día), modelos BI (un Cubo ESSBASE y cuatro modelos OBIEE) y dashboards/reports (unos 30 reports).

En lo que respecta a la solución en su conjunto, existió una fase inicial del proyecto en la que se crearon los procesos ETL de tal forma que reflejan las reglas de negocio para la detección de fraude de forma prospectiva y retrospectiva. Los procesos ETL de extracción de los datos de los sistemas fuente de AdvanceCare y la aplicación de dichas reglas, recurren a la herramienta Talend, almacenándose dichos resultados en una Base de Datos Oracle.

Actualmente, el proyecto incluye de 10 a 15 usuarios, porque solamente es usado a nivel interno, principalmente por el equipo de analistas. Con el suministro del acceso a los clientes institucionales, este número se deberá duplicar.

El proyecto involucró a 8 personas de la Dirección de Tecnologías de Información, de la Dirección Técnica y de GSTEP, con diferentes responsabilidades, tiempos de dedicación y niveles de involucramiento. La fase inicial del desarrollo se centró en la creación de la infraestructura de la solución (BD y procesos ETL) y tuvo una duración de aproximadamente 6 meses. En una fase posterior, el enfoque pasó a las interfaces en la solución de BI, teniendo una duración de 3 a 4 meses. El equipo interno de AdvanceCare participó en todas las fases.

“La participación de GSTEP fue fundamental y tuvo diversas vertientes. La más importante fue la de Advisor en la toma de algunas decisiones estratégicas sobre el diseño de la solución, pero también fue importante el proveedor del Software adquirido, el formador para el uso de dicho Software, el DBA para la monitorización de la Base de Datos creada para la solución y el Developer en algunos de los componentes más importantes de la solución, como por ejemplo los dashboards de presentación clara de los resultados,” refiere el equipo de AdvanceCare.

Resultados

Después de su finalización, el proyecto permitirá extraer de un modo más ágil, flexible y completo, los indicadores de negocio asociados a la exposición a situaciones de fraude y abuso, aumentar la eficiencia del análisis de los casos sospechosos, así como divulgar dichos datos online para los clientes institucionales de AdvanceCare.

GSTEP trabaja con AdvanceCare en las áreas de suministro e instalación de Software, formación interna y servicios de consultoría en el área de BI. Ante los buenos resultados obtenidos y teniendo en cuenta la experiencia pasada, AdvanceCare pretende mantener la conexión con GSTEP para dar respuesta a necesidades futuras.

Números clave del proyecto

- Introducción y actualización de aproximadamente 300 mil registros/día
- Aproximadamente 40 procesos analizados
- Puesta a disposición de aproximadamente 30 reports
- 8 personas implicadas (Dirección de Tecnologías de Información, Dirección Técnica y GSTEP)

Sobre Advance Care

A lo largo de varios años de actuación, AdvanceCare ha conquistado un espacio en el mercado, siendo actualmente reconocida como una especialista en la gestión de seguros de salud. Una posición basada en la cercanía con la que siempre se han caracterizado las relaciones con los clientes y socios, y en la forma como se ha utilizado la experiencia y el know how para añadir valor.

Sobre GSTEP

GSTEP es una empresa especialista en las áreas de Business Intelligence (BI), Enterprise Performance Management (EPM) y Business Analytics (BA), con un elevado know how en diversas tecnologías. Formada por un equipo sénior y cualificado, con varias decenas de técnicos certificados en las más variadas tecnologías de BI y EPM, GSTEP es una referencia en los mercados de Portugal, Europa, África y Oriente Medio.



Edifício Atlas I
Av. José Gomes Ferreira,
9 - Sala 22, Miraflores
1495-139 - ALGÉS
PORTUGAL

T +351 218 077 880
F +351 210 435 919

geral@gstep.pt
www.gstep.pt