

CASO de ÉXITO

GSTEP agiliza negocio de Lusitania Seguros

Para gestionar los crecientes requisitos de negocio de Lusitania, que exigen respuestas en tiempo real, GSTEP ha implantado el Oracle Exalytics, la primera máquina de BI (Business Intelligence) in-memory del sector que integra Hardware y Software, proporcionando elevada capacidad de respuesta, reducción del coste y de la complejidad de la infraestructura de TI, y aumento de la productividad y desempeño. El proyecto ha permitido además mejorar la rapidez y la usabilidad de la herramienta de soporte a la decisión de Lusitania.

“ Además de las competencias técnicas que posee y domina, GSTEP nos transmite confianza. Tenemos plena confianza en lo que el equipo nos sugiere y en lo que desarrolla en colaboración con nosotros. Diría que (la confianza) es la clave del éxito de nuestra relación. Además, GSTEP es Gold Partner de Oracle y posee un alto nivel de certificación y experiencia en las nuevas áreas de crecimiento del Business Intelligence (BI), hechos que evidencian su competencia para este proyecto. ”



Alexandre Ramos
CIO
Lusitania Seguros



Desafío

Como una de las mayores compañías de seguros en Portugal, Lusitania se enfrentaba a desafíos de rapidez de respuesta a sus necesidades de negocio.

La compañía de seguros utilizaba una tecnología en discontinuación, decidiendo avanzar con una prueba de concepto para seleccionar la tecnología y el socio implementador que mejor respondían a sus necesidades actuales y futuras, entre las cuales se encuentran aumentar el rendimiento y la usabilidad de la herramienta de soporte a la decisión.

Solución

Para responder a los objetivos presentados por Lusitania, GSTEP ha implementado el Oracle Exalytics, la primera máquina BI in-memory del sector, que proporciona el desempeño más rápido para aplicaciones de Business Intelligence y de planificación. Esta solución incluye Hardware y Software para sacar el mejor provecho de ambos, proporcionando una elevada capacidad de respuesta, reducción del coste y de la complejidad de la infraestructura de TI, y aumento de la productividad y del desempeño.

El Oracle Exalytics ha sido diseñado para proporcionar a las organizaciones datos orientados a la ventaja competitiva, siendo una solución para gestionar los crecientes requisitos de negocio, que exigen respuestas en tiempo real.

Con unos 100 usuarios, la solución tiene diversas posibilidades en términos de formatos de interacción por parte del usuario final, principalmente web tradicional, Mobile, Desktop y MS Office.

CASO de ÉXITO

La implementación del proyecto tuvo una duración de 2 meses, contó con un equipo compuesto por 2 Consultores de GSTEP y 4 Consultores de Lusitania (2 BI Analysts y 2 DBA) y tuvo como principal objetivo la migración de todo el sistema de Business Intelligence de la solución anterior a la nueva.

GSTEP ha sido responsable del apoyo en la definición de la arquitectura de la solución y en la definición de buenas prácticas de implementación y utilización de la solución.

Resultados

A través de este proyecto, ha sido posible:

- Reducir la ventana de procesamiento nocturno de todas las soluciones de BI
- Aumentar el rendimiento y la usabilidad de la herramienta de soporte a la decisión
- Aumentar la externalización para los Key Users del sistema de exploración ad-hoc de datos informativos
- Acabar con exploraciones caso por caso a través de MS Access
- Eliminar los problemas de desarrollo que soportaba la herramienta de BI

La aceptación de la comunidad de usuarios fue bastante elevada, con más de 1000 accesos diarios de promedio, a la que correspondió un aumento del 45%. Los tiempos de respuesta también se mejoraron, siendo actualmente de 3 seg (mejora del 70%). También el procesamiento nocturno sufrió mejoras significativas, registrando un aumento de +50% en la velocidad de ejecución.

Actualmente, GSTEP apoya al equipo de BI de Lusitania y a algunos usuarios en el soporte y evolución de la solución.

GSTEP trabaja con Lusitania en las áreas de Integración, DW y BI. En el futuro, la empresa realizará el soporte y el acompañamiento en el asesoramiento en las áreas de Exploración de datos, Business Intelligence, entre otras.

Números clave del proyecto

- Unos 100 usuarios
- 2 meses de implementación
- +1000 accesos diarios de promedio (aumento del 45%)
- Tiempos medios globales de respuesta de 3 seg (mejora del 70%)
- Mejora de +50% en el tiempo de ejecución del procesamiento nocturno

Sobre Lusitania

Integrada en el Grupo Montepio, Lusitania es una de las mayores Compañías de seguros que operan en el país y de capital integralmente nacional. Com más de 25 años, Lusitania se proyecta como una empresa del futuro y se asume como el socio de confianza en todas las situaciones, creando valor económico y social y contribuyendo, decisivamente, al progreso y al bienestar de la comunidad.
www.lusitania.pt

Sobre GSTEP

GSTEP es una empresa especialista en las áreas de Business Intelligence (BI), Enterprise Performance Management (EPM) y Business Analytics (BA), con un elevado know how en diversas tecnologías. Formada por un equipo sénior y cualificado, con varias decenas de técnicos certificados en las más variadas tecnologías de BI y EPM, GSTEP es una referencia en los mercados de Portugal, Europa, mercados de África y Oriente Medio.
www.gstep.pt



Edifício Atlas I
Av. José Gomes Ferreira,
9 - Sala 22, Miraflores
1495-139 - ALGÉS
PORTUGAL

T +351 218 077 880
F +351 210 435 919

geral@gstep.pt
www.gstep.pt