

CASO de SUCESSO

GSTEP agiliza negócio da Lusitania Seguros

Para gerir os crescentes requisitos de negócio da Lusitania, que exigem respostas em tempo real, a GSTEP implementou o Oracle Exalytics, a primeira máquina de BI (Business Intelligence) in-memory do setor que integra Hardware e Software, proporcionando elevada capacidade de resposta, redução do custo e da complexidade da infraestrutura de TI, e aumento da produtividade e desempenho. O projeto permitiu ainda melhorar a rapidez e a usabilidade da ferramenta de suporte à decisão da Lusitania.

“ Além das competências técnicas que detém e domina, a GSTEP transmite-nos confiança. Temos plena confiança no que a equipa nos sugere e no que desenvolve em parceria connosco. Diria que (a confiança) é a chave do sucesso do nosso relacionamento. Além disso, a GSTEP é Gold Partner da Oracle e detém um elevado nível de certificação e experiência nas novas áreas de crescimento do Business Intelligence (BI), factos que evidenciam a sua competência para este projeto. ”



Alexandre Ramos
CIO
Lusitania Seguros



Desafio

Como uma das maiores Seguradoras a operar em Portugal, a Lusitania enfrentava desafios de rapidez de resposta às suas necessidades de negócio.

A companhia de Seguros utilizava uma tecnologia em descontinuação, decidindo avançar com uma prova de conceito de forma a selecionar a tecnologia e o parceiro implementador que melhor respondiam às suas necessidades atuais e futuras, entre as quais, aumentar a performance e a usabilidade da ferramenta de suporte à decisão.

Solução

Para responder aos objetivos apresentados pela Lusitania, a GSTEP implementou o Oracle Exalytics, a primeira máquina BI in-memory do setor, que fornece o desempenho mais rápido para aplicações de Business Intelligence e de planeamento. Esta solução integra Hardware e Software de forma a tirar o melhor proveito de ambos, proporcionando elevada capacidade de resposta, redução do custo e da complexidade da infraestrutura de TI, e aumento da produtividade e desempenho.

O Oracle Exalytics foi desenhado para fornecer às organizações dados orientados à vantagem competitiva, sendo uma solução para gerir os crescentes requisitos de negócio, que exigem respostas em tempo real.

Com cerca de 100 utilizadores, a solução tem diversas possibilidades em termos de formatos de interação pelo utilizador final, nomeadamente web tradicional, Mobile, Desktop e MS Office.

CASO de SUCESSO

A implementação do projeto teve a duração de 2 meses, contou com uma equipa composta por 2 Consultores da GSTEP e 4 Consultores da Lusitania (2 BI Analysts e 2 DBA) e teve como principal objetivo a migração de todo o sistema de Business Intelligence da solução anterior para a nova.

A GSTEP foi responsável pelo apoio na definição da arquitetura da solução e na definição de boas práticas de implementação e utilização da solução.

Resultados

Através deste projeto, foi possível:

- Reduzir a janela de processamento noturno de todas as soluções de BI
- Aumentar a performance e a usabilidade da ferramenta de suporte à decisão
- Aumentar a externalização para os Key Users do sistema de exploração ad-hoc de dados informacionais
- Acabar com explorações casuísticas via MS Access
- Eliminar os problemas do desenvolvimento que suportava a ferramenta de BI

A aceitação da comunidade de utilizadores foi bastante elevada, com mais de 1000 acessos médios diários, a que correspondeu um aumento de 45%. Os tempos de resposta foram também melhorados, sendo atualmente de 3 seg (melhoria de 70%). Também o processamento noturno sofreu melhorias significativas, registando um aumento de +50% na velocidade de execução.

Atualmente, a GSTEP apoia a equipa de BI da Lusitania e alguns utilizadores, no suporte e evolução da solução.

A GSTEP trabalha com a Lusitania nas áreas de Integração, DW e BI. Futuramente, a empresa fará o suporte e o acompanhamento no aconselhamento nas áreas de Exploração de dados, Business Intelligence, entre outras.

Key-numbers do projeto

- Cerca de 100 utilizadores
- 2 meses de implementação
- +1000 acessos médios diários (aumento de 45%)
- Tempos médios globais de resposta de 3 seg (melhoria de 70%)
- Melhoria de +50% no tempo de execução do processamento noturno

Sobre a Lusitania

Integrada no Grupo Montepio, a Lusitania é uma das maiores Seguradoras a operar no país e de capital integralmente nacional. Com mais de 25 anos, a Lusitania projeta-se como uma empresa do futuro e assume-se como o parceiro de confiança em todas as situações, criando valor económico e social e contribuindo, decisivamente, para o progresso e bem-estar da comunidade.
www.lusitania.pt

Sobre a GSTEP

A GSTEP é uma empresa especialista nas áreas de Business Intelligence (BI) e Enterprise Performance Management (EPM), com elevado know-how em diversas tecnologias. Constituída por uma equipa sénior e qualificada, com várias dezenas de técnicos certificados nas mais variadas tecnologias de BI e EPM, a GSTEP é uma referência nos mercados de Portugal, Europa, África e Médio Oriente.
www.gstep.pt



Edifício Atlas I
Av. José Gomes Ferreira,
9 - Sala 22, Miraflores
1495-139 - ALGÉS
PORTUGAL

T +351 218 077 880

F +351 210 435 919

geral@gstep.pt

www.gstep.pt

