

CASO de SUCESSO

Grupo Luz Saúde confia integração de dados à GSTEP

As necessidades tecnológicas e de análise de dados num hospital são muito significativas. Num grupo de saúde da dimensão do grupo Luz Saúde são-no ainda mais. A GSTEP foi a empresa escolhida para implementar uma solução completa de Business Intelligence de nova geração nesta estrutura de referência ao nível da saúde privada em Portugal.

“ Já existiam projetos de Business Intelligence, nomeadamente com recurso a tecnologia Oracle, no entanto, surgiu a necessidade de dar um passo em frente e evoluir para algo que, no futuro, permitisse dar uma resposta global dentro do grupo Luz Saúde, criando uma mais-valia no funcionamento de cada unidade hospitalar», revela David Vieira, da Direção de Sistemas e Tecnologias de Informação do grupo Luz Saúde.



Desafio

Havia uma necessidade de responder a indicadores de negócio e obter uma visão global do grupo Luz Saúde, nomeadamente através da colheita, análise, transformação, monitorização e partilha de dados de cada uma das unidades hospitalares, quer para efeitos de apoio à decisão e melhoria do serviço prestado aos pacientes, quer para dar resposta a necessidades contratuais.

Além disso, aquele grupo de saúde deparava-se com um constante crescimento do volume de informação por analisar. A capacidade de trabalhar dados com origem em fontes distintas, de uma forma integrada e unificada, procurando acrescentar valor e criar um processo de melhoria constante era uma necessidade premente, assim como procurar responder a requisitos de negócio em near real time.

Solução

A solução encontrada para colmatar todas as necessidades do grupo Luz Saúde foi composta por vários componentes, assentando sobretudo em tecnologia Oracle. Esta solução inclui:

- Oracle Warehouse Builder, solução de integração de dados centrada em DW's, assente sobre réplicas dos sistemas fonte.
- Oracle PL/SQL também na fase de extração, transformação e integração da informação através da aplicação das mais variadas regras de negócio.
- Oracle GoldenGate, solução de replicação de dados em real-time.
- Oracle TimesTen, base de dados in-memory para uma resposta mais rápida e eficiente.

CASOde SUCESSO

- Oracle Business Intelligence Enterprise Edition 11g, uma plataforma de Business Intelligence e Analytics que oferece um vasto número de capacidades, como dashboards interativos, queries ad-hoc, mobile analytics, alertas e notificações, reporting empresarial e financeiro, actionable intelligence através da invocação de processos de negócio, distribuição e partilha de informação.
- Soluções assentes em duas máquinas distintas: Exadata para os componentes de BD, extracção, transformação e carregamento da informação e Exalytics para os componentes de análise e in-memory.

Com cerca de 30 utilizadores frequentes, esta solução da GSTEP não foi simples de implementar. «A implementação foi dura, também pela exigência da abertura do Hospital Beatriz Ângelo, em 2012, mas foi competente e capaz de responder aos desafios criados nos diversos quadrantes», explica David Vieira.

«O projeto tem agora uma duração de cerca de quatro anos, encontra-se em fase de manutenção e evolução, com a introdução de novas áreas, tendo registado um máximo de 14 elementos em simultâneo na equipa, que atualmente é composta por nove pessoas, entre as quais seis elementos da GSTEP», adianta o responsável.

Resultados

Os resultados da solução implementada pela GSTEP foram variados e determinantes. Entre os mais significativos, contam-se:

- Maior capacidade e rapidez de análise construtiva da informação.
- Resposta eficiente a necessidades contratuais e de auditorias aos múltiplos serviços.
- Consolidação e garantia de qualidade no apoio à tomada de decisão com base numa estrutura analítica como ponto único de verdade.
- Integração de dados de sistemas fonte distintos existentes nos hospitais.
- Possibilidade de evolução constante quer ao nível da tecnologia, quer na diversificação da exploração analítica noutras áreas da saúde, como com o recurso a técnicas de late binding para construção de cenários what if e potenciação da análise preditiva.

«Estamos satisfeitos com o trabalho da GSTEP, como prova a continuidade da parceria até aos dias de hoje, porque nos permitiu atingir os objetivos propostos, demonstrando que é um parceiro conhecedor da solução», defende David Vieira.

Key-numbers do projeto

Setor: Saúde

Produto: Oracle Warehouse Builder

Key-numbers:

- 900 mapeamentos Oracle Warehouse Builder
- 400 relatórios disponibilizados
- 3 relatórios de suporte ao Contrato de Gestão com a ARSLVT
- 9 pessoas envolvidas

Sobre a Luz Saúde

A Luz Saúde foi criada em 2000 e é um dos maiores grupos de prestação de cuidados de saúde em termos de rendimentos no mercado português. O Grupo presta os seus serviços através de 18 unidades (onde se incluem oito hospitais privados, um hospital do SNS explorado pela Luz Saúde em regime de Parceria Público-Privada (PPP), sete clínicas privadas a operar em regime de ambulatório e duas residências sénior) e está presente nas regiões Norte, Centro e Centro-Sul de Portugal. Para mais informações visite www.luzsaude.pt

Sobre a GSTEP

A GSTEP é uma empresa especialista nas áreas de Business Intelligence (BI) e Enterprise Performance Management (EPM), com elevado know-how em diversas tecnologias. Constituída por uma equipa sénior e qualificada, com várias dezenas de técnicos certificados nas mais variadas tecnologias de BI e EPM, a GSTEP é uma referência nos mercados de Portugal, Europa, Africa e Médio Oriente. Para mais informações visite www.gstep.pt



Edifício Atlas I
Av. José Gomes Ferreira,
9 - Sala 22, Miraflores
1495-139 - ALGÉS
PORTUGAL

T +351 218 077 880

F +351 210 435 919

geral@gstep.pt

www.gstep.pt